

«УТВЕРЖДАЮ»

ООО «Премьер Дент»

_____ **А.Н. Пушкарева**

«__» _____ 20__ г.

**Правила записи на первичный
прием/консультацию/обследование в стоматологическую
клинику.**

Прием в стоматологической клинике ООО «Премьер Дент» ведется по предварительной записи.

Подать заявку на прием вы можете одним из следующих способов:

1. Лично обратиться в регистратуру клиники в рабочее время клиники.
2. С помощью телефонного звонка в рабочее время клиники.

При подаче заявки вам следует сообщить работнику клиники ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, специализацию или проблему, которая должна быть решена, а также желаемую дату и время приема. На основании данных сведений администратор вносит ваши данные в расписание врача. При подаче заявки необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, номер контактного телефона, номер полиса ДМС (при обслуживании по программе ДМС).

Администратор клиники производит запись с учетом ваших пожеланий в соответствии с расписанием приема врача.

При первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) вам следует обратиться к администратору и сообщить о своем присутствии. В регистратуре вам оформят медицинскую карту и другие необходимые документы. Далее вас пригласят в стоматологический кабинет непосредственно к врачу-стоматологу (если была предварительная запись) или запишут к врачу-стоматологу на удобное для вас время и день.

На первичном приеме при себе нужно иметь:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
- полис добровольного медицинского страхования (при обслуживании по программе ДМС);

- полис обязательного медицинского страхования (при обслуживании по программе ОМС).

Вам нужно предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Отсутствие полиса добровольного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в стоматологической медицинской помощи.

При экстренном характере обращения в клинику администратор направляет пациента на прием к врачу-специалисту при наискорейшей возможности. При этом возможно перенаправление в другое подразделение клиники, в зависимости от того, где есть свободное время в расписании.

При предварительной записи на прием к специалисту-стоматологу пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.

Время ожидания не должно превышать пятнадцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Вы имеете право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но просим вас уведомить об этом администратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой прейскуранта.